



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ-ЮГРА
(Тюменская область)
Г.НИЖНЕВАРТОВСК
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА - ЮГРЫ
**«Комплексный центр социального обслуживания населения
«Диалог»**

ул. Менделеева, д.8 «А»
г. Нижневартовск
Ханты-Мансийский
автономный округ - Югра
Тюменская область, 628606

ИНН/КПП 8603089483/ 860301001
ОКПО 50532110
тел./факс: (3466) 41-58-30; 41-67-40
E-mail: dialog@dtszhmao.ru

23.06.2017 г. №15/38-Исх-1092
На № _____ от _____ 2017 г.

Заместителю прокурора города
Нижневартовска
советнику юстиции
Т.Н.Киселевой

Ответ

на Представление об устранении нарушений федерального законодательства

Представление о нарушении законодательства было рассмотрено исполняющим обязанности директора Мягких Татьяной Александровной, в присутствии старшего помощника прокурора города Нижневартовска Рафиковой Олии Александровны 21.06.2017 года в 14 часов 15 минут, в актовом зале по адресу ул. Омская, д.64-а.

В ответ на Ваше представление об устранении нарушений федерального законодательства от 20.06.2017 года № 07-06-2017 сообщаем следующее.

По вопросу нарушения периодичности предоставления социально-медицинской услуги «измерение температуры тела» получателям социальных услуг отделения реабилитации для инвалидов по слуху, установленной Стандартом социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, (постановление Правительства ХМАО-Югры от 26.09.2014 г. №326-п «О порядке предоставления социальных услуг

поставщиками социальных услуг в ХМАО-Югре», далее - Постановление), поясняем следующее.

В соответствии с п.3 ст. 16 Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», индивидуальная программа предоставления социальных услуг для гражданина или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг – обязательный характер. Согласно п. 21 Постановления, социальное обслуживание осуществляется при условии добровольного согласия гражданина на получение социальных услуг. Таким образом, оказание социальных услуг, в том числе услуги «измерение температуры тела» осуществляется по желанию получателей социальных услуг и может быть меньше периодичности, установленной Стандартом.

В случае с предоставлением услуги «измерение температуры тела» получателями социальных услуг отделения реабилитации для инвалидов по слуху

услуга была предоставлена 1 раз за период пребывания в отделении, во время первичного осмотра при заселении, что явилось нарушением договора о предоставлении социальных услуг.

По вопросу внесения в журнал учета и посещаемости анимационных услуг записей о проведенных мероприятиях до их проведения, поясняем следующее. Культурорганизатором социально-реабилитационного отделения в графу «Тема занятия» внесено планируемое мероприятие, отметки о присутствии получателей социальных услуг внесены ошибочно.

Журналы учета предоставления социальных услуг в социально-реабилитационном отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов являются локальными документами, утвержденными приказом руководителя учреждения от 30.12.2016 г. №345 «Об утверждении учетных форм». Формы журналов не предусматривают внесение информации о продолжительности предоставления услуги получателям, так как время, затрачиваемое на предоставление услуги, определено Стандартом и отражено в индивидуальной программе предоставления социальных услуг и акте сдачи-приемки оказанных услуг.

Проведены следующие мероприятия:

1. Издан приказ учреждения, согласно которому в срок до 26.06.2017 будет проведена внеплановая техническая учеба с сотрудниками социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов по актуализации знаний постановления Правительства ХМАО-Югры от 26.09.2014 г. №326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в ХМАО-Югре».
2. В план работы социально-реабилитационного отделения учреждения внесены изменения, согласно которым будут проводиться ежеквартальные проверки ведения документации специалистами учреждения.
3. Издан приказ учреждения о дисциплинарном взыскании в виде замечания в отношении:
 - заведующего социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста и инвалидов
 - медицинской сестры социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов
 - культурного организатора социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов

Относительно требования об устранении препятствия в туалетную комнату учреждения, для беспрепятственного доступа инвалидов-колясочников, поясняем, что данное требование предполагает проведение текущего ремонта туалетной комнаты. Текущий ремонт в здании, в котором наши специалисты оказывают социальные услуги, наше учреждение производит не вправе, поскольку здание принадлежит на праве оперативного управления БУ ХМАО-Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Кардея». С указанным учреждением заключен договор безвозмездного пользования нежилыми помещениями № 1 от 21.04.2016. Согласно пункту 2.1.5 договора, Ссудодатель обязан поддерживать имущество, переданное в безвозмездное пользование, в исправном состоянии и осуществлять своими силами и за свой счет текущий и капитальный ремонт.

В связи с изложенным, в адрес БУ ХМАО-Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Кардея» нами направлено письмо, с просьбой обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов-колясочников в туалетной комнате, которая передана нам по договору безвозмездного пользования нежилыми помещениями.

Приложение:

1. Копия приказа о дисциплинарном взыскании.
2. Копия приказа об организации работы.
3. Копия плана внутренних контрольных мероприятий с изменениями.
4. Копия договора безвозмездного пользования нежилыми помещениями № 1 от 21.04.2016 г.
5. Копия письма направленного в адрес БУ ХМАО-Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Кардея».

И.о. директора



Т.А.Мягих